



## Salon de coiffure

Le salon de coiffure se situe au niveau -1 du bâtiment 31. Il est ouvert :

Les lundi et jeudi, de 09h00 à 17h30 ;

Le mardi, de 09h00 à 12h00.

La coiffeuse se déplace dans les chambres d'hospitalisation sur demande.

Elle est joignable au poste 48.45, pendant ses heures de présence sur l'établissement.

Les tarifs en vigueur sont disponibles dans le livret d'accueil des hospitalisés ou sur demande auprès de la coiffeuse.

## Cafétéria



« L'Escale » est un espace détente situé au niveau -1 du bâtiment 031.

Vous y trouverez boissons, sandwiches et confiseries, bibeloterie et magazines. Vous pourrez y consulter le journal du jour.

Les horaires d'ouverture sont :

Du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00 ;



## Bibliothèque

Associée à un espace détente, une bibliothèque est à votre disposition au niveau -1 du bâtiment 31, face à la cafétéria.

Animée par des bénévoles et des volontaires du Service Civique, elle est ouverte du lundi au mercredi de 11 :30 à 16 :00.

Si vous êtes dans l'incapacité de vous déplacer, vous pouvez contacter le Service Civique au 24-57 ou la bibliothèque au 23-33, depuis votre téléphone de chambre, pour obtenir le prêt de livres et/ou magazines.

## Cultes

Les ministres des cultes catholique, israélite, musulman et protestant peuvent être contactés à votre demande par l'intermédiaire des personnels du service.

Un office catholique est célébré à la chapelle de l'hôpital (bâtiment 20) le dimanche à 10 h 30, le mardi et le vendredi à 16 h 30. Vous pouvez y assister sauf contrainte de soins.

La chapelle est par ailleurs ouverte du lundi au vendredi de 14 h 30 à 16 h 30.



## Bureau postal

Vous pouvez remettre vos lettres affranchies au personnel du service dans lequel vous êtes hospitalisé et vous faire adresser du courrier personnel à l'adresse suivante :

Madame, Mademoiselle, Monsieur.....

HIA Legouest

Service de .....

27, avenue de Plantières

BP 90 001

57 077 Metz Cedex 3

### Informations des Usagers n°23

- **Rédaction** : Juin 2018 Groupe travail « Droits des patients »
- **Validation** : Septembre 2018 / CDU
- **Mise à jour** : Mars 2019
- **Date validité** : Mars 2021



23

Hôpital  
d'Instruction des  
Armées  
LEGOUEST

## Confort du patient

Consultants, hospitalisés ou visiteurs, vous pourrez profiter d'un écrin de verdure,



mais aussi d'un moment de détente avec une cafétéria, une bibliothèque et un salon de coiffure.



27, avenue de Plantières / 57 077 METZ Cedex 03

Courriel : secretariat.chefferie@hia-legouest.fr



# Téléphone, télévision et accès internet



## Vos services multimédia en chambre au HIA LEGOUEST Metz

### Comment profiter de ces services ?

En vous rendant au point accueil télévision  
**Lundi, mercredi, jeudi, vendredi de 10h à 12h et de 13h à 18h**  
**Mardi de 10h à 12h et de 13h à 17h30**  
**Samedi, dimanche et jours fériés : fermé**

ou

En composant le **2271** depuis le poste téléphonique de  
votre chambre ou le **03.87.56.22.71**.

En dehors des horaires d'ouverture, veuillez composer le  
**03.27.09.27.92**.

### Conditions générales :

Les prestations sont à régler dès votre arrivée. Nous acceptons les espèces, les chèques et les cartes bancaires. Une caution de 20€ vous sera demandée pour obtenir la télécommande et restituée lors de votre sortie par l'hôtesse SOFRATEL. En cas de trop-perçu, nous vous rembourserons à l'arrondi le plus proche (arrondi à 0,10€).

En cas de changement de chambre durant votre séjour, merci de vous rapprocher du point **accueil télévision** dans les meilleurs délais.

Pour toute réclamation, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de votre sortie. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte. Les réclamations sont à adresser au siège social :

**DSC Sofra Boutiques**  
8 rue Victor Hugo - 59400 Cambrai  
03.27.09.90.60 - dsc@sofratel.fr

### La télévision



### Les bouquets TV

Le bouquet gratuit comprend la chaîne interne de l'hôpital, BFM TV et 24 canaux radio

Durée d'accès au service télévision	Le bouquet n°1 (=TNTHD+24 radios)	Le bouquet n°2 (=TNTHD+15 chaînes+24radios)
24 heures	4,95€	5,20€
1 semaine (7 jours)	29,70€	31,20€
2 semaines (14 jours)	59,40€	62,40€
3 semaines (21 jours)	89,10€	93,60€
4 semaines (28 jours)	100,00€	110,00€

Le mois supplémentaire : 45,00€ (au-delà de 4 semaines de location consécutives).

**Si vous êtes en chambre double, un casque est obligatoire (gratuit).**

### Le téléphone



Pour appeler à l'extérieur ou pour être joignable sur le téléphone de votre chambre, il est impératif d'ouvrir votre ligne téléphonique auprès du point accueil.

**Ouverture de ligne : 2€**

Cependant, pour pouvoir appeler, il faut que vous créditez votre compte.

Les **appels entrants** ne vous sont pas facturés.  
Les **appels sortants** sont facturés selon le barème suivant :

Appel vers	Tarif
Fixe en France	<b>0,02€/minute</b>
Mobile	<b>0,20€/minute</b>
Fixe à l'international	<b>0,40€/minute</b>
Mobile à l'international	<b>0,50€/minute</b>

Lorsque vous ouvrez votre ligne, un code secret ainsi qu'un numéro de poste vous sont attribués  
*(deux numéros à 4 chiffres).*

Pour appeler à l'extérieur, tapez le chiffre «0», un message vous invite à composer votre code secret. Composez ensuite le numéro de téléphone de la personne que vous souhaitez joindre.

### Le Wifi en chambre

Durée	Tarif
24 heures	<b>3,00€</b>
1 semaine (7 jours)	<b>18,00€</b>