



L'hôpital à votre écoute : la commission des usagers

Conformément au décret n°2005-213 du 2 mars 2005, au décret n°2016-726 du 1^{er} juin 2016, à la procédure interne et suite à la parution du décret 2019-406 du 02 mai 2019, notre établissement a mis en place une Commission Des Usagers (CDU) destinée à veiller au respect de vos droits et à faciliter vos démarches. Cette Commission est composée des membres suivants :

Président	Médecin-chef de l'HIA Legouest. <i>Suppléant</i> : Médecin-chef Adjoint de l'HIA Legouest.
Médiateur médical	Médecin militaire <i>Suppléant</i> : Médecin militaire
Médiateur non médical	Chef du Service des Hospitalisations et Soins Externes. <i>Suppléant</i> : Gestionnaire de l'HIA Legouest.
Représentants des patients et de leurs proches :	<u>Militaires :</u> Membres du conseil de la fonction militaire. <u>Membres relevant d'une catégorie mentionnée à l'alinéa 5 article L 4123-2</u> Groupement des Associations militaires de la Moselle (34 associations). <u>Représentants des usagers du système de santé, agréés par l'ARS :</u> - Fédération Nationale des Accidentés de la vie (☎ 03.82.51.19.55) - Union Nationale des Amis et Familles des Malades psychiques (☎ 03.87.37.05.26) - APF France Handicap (☎ 03.87.75.58.32)
Responsable qualité	Chef de la cellule Qualité et gestion des risques (titulaire). Assistante Qualité et gestion des risques (suppléante).

Les membres de la CDU sont à votre écoute en cas de plainte, mais vous pouvez aussi vous exprimer à l'aide du questionnaire de satisfaction joint au livret d'accueil ou d'une fiche d'évènement indésirable (FEI) à demander à l'équipe soignante.

Vous pouvez également faire part de vos remarques au chef de service ou au cadre de santé du service qui vous accueille, prendre RDV avec l'adjoint au Médecin-chef, ou encore adresser un courrier au Médecin-chef de l'hôpital.

Informations complémentaires disponibles dans les services ou auprès du
Secrétariat Général de la Chefferie.

Téléphone : 03.87.56.48.49

Mail : secretariat.chefferie@hia-legouest.fr