



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

HOPITAL D'INSTRUCTION DES ARMEES HIA LEGOUEST

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Référentiel
2021

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date de certification : 06/06/2023

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) → 80 /100 (A)

1. Accueil	84 /100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	87 /100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	87 /100
4. Chambre	80 /100
5. Repas	61 /100
6. Sortie	71 /100

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

MCO

Prise en charge de la douleur en MCO → 98 % (A)

SMR

Prise en charge de la douleur en SMR → 100 % (A)

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↗ 85 (A)

SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↗ 89 (A)

Projet de soins, projet de vie → 100 (A)

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS**MCO**

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact 100 % (A)

Mise en place de précautions complémentaires contact 100 % (A)

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact 100 % (A)

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) ↗ 101 % (A)

Etablissement sur le site has-sante.fr :

